

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Market Srl

1. Normativa contrattuale – Formazione ed oggetto del contratto

1.1 Le presenti condizioni generali, salvo eventuale deroga specificatamente concordata per iscritto, disciplinano la compravendita della merce indicata nell'ordine tergo del presente documento, e comunque delle vendite tutte eseguite dal venditore. Salvo espressa pattuizione scritta contraria, la stipulazione di un contratto di compravendita fra le parti, comunque avvenuta, comporta l'adesione del compratore alle presenti condizioni generali.

1.2 La conferma di ordine mediante esecuzione della consegna della merce al vettore può avvenire con più consegne ripartite. In tal caso, l'ordine s'intende parzialmente confermato, ed il venditore per l'effetto si obbliga limitatamente alla merce effettivamente consegnata al vettore, dovendosi al contrario intendere l'ordine non confermato per la parte di merce non consegnata. Sono possibili anche più conferme parziali, e in tempi diversi, di un medesimo ordine, anche fino ad accettazione tale del medesimo.

1.3 L'invio da parte del venditore di listini prezzi o di materiale descrittivo dei prodotti non recanti espressamente la dizione "offerta" ed altra equivalente, non può essere considerato proposta. Le dizioni "senza impegno", "salvo disponibilità" o altre analoghe apposte dal venditore ad un'offerta non vincolano il venditore ai termini dell'offerta anche in caso di accettazione dell'offerta stessa ad opera del compratore, salvo successiva conferma scritta o esecuzione conforme da parte del venditore. L'offerta del venditore si considera ferma o è irrevocabile soltanto se viene dallo stesso qualificata tale per iscritto ed è in essa specificato un termine di validità della clausola.

1.4 L'invio da parte del venditore di comunicazioni, prospetti e/o elenchi di listini prezzi e/o di prodotti non recanti espressamente la dizione "conferma d'ordine" o altra equivalente non può essere considerato accettazione e conferma dell'ordine ricevuto, anche quando contenga un riferimento espresso a tale ordine, dovendo l'ordine essere espressamente confermato per iscritto ovvero mediante esecuzione ai sensi del precedente art. 1.2.

1.5 Per quanto qui non espressamente previsto, le compravendite intercorse tra le parti, cui si applichino le presenti condizioni generali, saranno regolate dalla legge Italiana, con espressa esclusione della Convenzione di Vienna ratificata e resa esecutiva in Italia dalla L. 11.12.1985 n.765.

1.6 Una volta comunicato l'ordine, questo diviene irrevocabile per il cliente.

2. Valore dei dépliant e dei campioni-Variazioni

2.1 I prezzi, la qualità, i materiali, i colori e gli altri dati figurativi nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi, od altri documenti illustrativi del venditore, così come le caratteristiche dei campioni e modelli da quest'ultimo eventualmente inviati al compratore, hanno carattere di indicazioni approssimative e non costituiscono oggetto di garanzia ai sensi dell'art. 1497 cc.

2.2 Le successive variazioni e/o migliorie delle misure dei modelli da parte del fornitore del venditore verranno accettate dal compratore senza che in capo allo stesso sorga alcun diritto di reclamo.

2.3 Il venditore si riserva eventuali variazioni di colori e di venature delle superfici di legno secondo gli usi commerciali. Il venditore si riserva possibili variazioni secondo gli usi commerciali di tessuti (ad es. stoffe per mobili e di decorazione), con particolare riferimento a lievi divergenze

nella tonalità del colore dei tessuti rispetto ai campioni di tessuto.

2.4 Nel caso di ordini successivi, le differenze di colore, struttura ed impiallacciatura sono dovute esclusivamente ai materiali e non danno diritto a reclamo da parte del compratore.

2.5 In caso di richieste particolari effettuate dal cliente, non costituiscono motivo di reclamo e non danno diritto a sostituzioni eventuali differenze di verniciatura che sono esclusivamente riconducibili ai materiali impiegati.

2.6 Nei mobili massicci non formano motivo di reclamo, i nodi e le fessure nel legno in quanto rappresentano caratteristiche naturali di essi e non pregiudicano il valore commerciale degli stessi.

3. Consegna

3.1 Salvo ove diversamente previsto, e fermo restando l'art. 3.2, i tempi di consegna indicati nell'ordine e comunque convenuti dalle parti sono da ritenersi meramente indicativi e non vincolanti. Il ritardo nella consegna della merce non conferisce al compratore il diritto di rifiutare la merce, di risolvere il contratto o di agire per il risarcimento dei danni derivanti da ritardo o mancata consegna, totale o parziale.

3.2 In assenza di espressa indicazione, nell'ordine o nella relativa conferma, del termine di consegna, il venditore che intenda confermare l'ordine dovrà fornire i prodotti entro 90 giorni dalla data dell'ordine medesimo. Trascorso tale termine, l'ordine dovrà intendersi senz'altro non confermato.

4. Reclami e Garanzie

4.1 Fermo quanto previsto all'art. 4.8 vizi e difetti di qualità della merce venduta devono essere denunciati per iscritto dal compratore, desumibile consumatore ai sensi delle leggi inderogabili, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla scoperta. Al reclamo dovrà essere allegata, in copia, la fattura o la bolla di consegna.

4.2 I reclami devono essere effettuati mediante lettera raccomandata indirizzata al venditore e devono indicare dettagliatamente i vizi contestati.

4.3 La garanzia riguarda eventuali vizi manifestatisi nel termine di due anni a decorrere dal momento della consegna della merce in assenza di espressa indicazione della ditta produttrice.

4.4 La garanzia non copre eventuali danni derivanti da normale usura della merce, umidità, surriscaldamento dei locali, del fornello a legna o da altri influssi derivanti da temperatura, dalle condizioni atmosferiche o riconducibili ad un uso improprio della merce consegnata.

4.5 La garanzia è altresì esclusa nel caso di lievi variazioni di colore nella tonalità del legno.

4.6 Qualora il reclamo risulti fondato il venditore provvederà, ove possibile, a proprie spese alla riparazione e/o sostituzione della merce eventualmente non conforme alle pattuizioni contrattuali.

4.7 Qualora il reclamo risulti infondato, il compratore sarà tenuto a risarcire al venditore tutte le spese da questi sostenute (viaggi, perizie, ecc.) per la verifica della relativa fondatezza;

4.8 In deroga all'art.4.1., per le vendite eseguite a soggetti non considerati consumatori ai sensi di legge, gli eventuali vizi dovranno essere denunciati al venditore entro 8 giorni dalla consegna e/o scoperta dello stesso.

4.9 Nel caso di acquisto a prezzi scontati di merce in esposizione, il compratore accetta la stessa nello stato di fatto in cui si trova.

5. Montaggio

5.1 Il compratore autorizza il venditore a far eseguire il montaggio da parte di soggetti terzi.

5.2 I dipendenti del venditore non sono autorizzati ad eseguire lavori che esulano dalla fornitura, dall'installazione o dal montaggio della merce. Gli addetti del venditore non eseguono lavori di muratore, all'impianto elettrico, da imbianchino e idraulici. Tali lavori dovranno essere eseguiti da parte di imprese o artigiani specializzati.

5.3 Il venditore risponde di eventuali danni solo se conseguenza diretta ed immediata del montaggio e solo se causati per dolo o colpa grave da parte degli addetti al montaggio. Pertanto è esclusa ogni responsabilità a qualunque titolo per danni indiretti.

5.4 Nel caso in cui addetti del venditore oppure terzi incaricati alla consegna o del montaggio, arrechino danni ai locali del compratore, questi dovrà, a pena di decadenza, annotarli su apposito

documento di consegna e montaggio consegnato.

5.5 In nessun caso il compratore potrà dilazionare o ritardare i pagamenti concordati al momento dell'acquisto.

6. Spedizione Pagamento - Riserva di proprietà

6.1 Salvo diversa pattuizione scritta, la merce viaggia a rischio e pericolo del compratore,

6.2 Il pagamento della merce dovrà essere effettuato, nei termini e con le modalità indicate nell'ordine. Le coordinate bancarie indicate dal compratore nell'ordine considerano definitive e vincolanti per l'appoggio delle ricevute bancarie; il compratore risponderà pertanto di eventuali insoluti.

6.3 A ciascun ordine verranno applicati i prezzi di listino in vigore al momento della relativa conferma (che avvenga per iscritto ovvero con la sola consegna della merce). Pertanto il compratore accetta sin d'ora ogni variazione di prezzo (dovute anche a eventuali aumenti retributivi, dei prezzi dei fornitori, dei materiali, variazione delle aliquote IVA e quant'altro) che intervenga tra la data dell'ordine e quella della relativa conferma, impegnandosi irrevocabilmente a pagare il prezzo praticato dal venditore alla data della conferma dell'ordine.

6.4 Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento darà al venditore il diritto di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni. Il venditore avrà in ogni caso diritto – a decorrere dalla scadenza del pagamento senza necessità di messa in mora – agli interessi moratori calcolati in base al tasso effettivo globale medio praticato dalle banche ad intermediari finanziari per operazioni di anticipi e sconti commerciali effettuati dagli intermediari non bancari così come periodicamente ufficializzato dal Ministero del tesoro, ai sensi 8 per gli effetti della Legge 108/1996 o disposizione successiva analoga.

6.5 Il compratore è tenuto al pagamento integrale del prezzo della merce, anche in caso di contestazione o controversia. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti del venditore.

6.6 In caso di finanziamento al compratore operato da terzi, resta in ogni caso pattuito che la merce viene consegnata dal venditore solamente quanto la società finanziaria abbia dato il proprio benestare, con la conferma della stipula di valido contratto di finanziamento.

6.7 Qualora, in assenza di finanziamento operato da terzi, venga concordato un pagamento rateale al venditore, ai sensi dell'art. 1523 e seg. c.c. la consegna della merce avviene con riserva di proprietà del venditore, sino al definitivo pagamento della stessa.

Nel caso di interruzione del pagamento, le rate pagate dal compratore e già riscosse dal venditore potranno essere dallo stesso trattenute a titolo di penale per il mancato pagamento, oltre all'eventuale risarcimento dei danni,

6.8 Nel caso di vendita della merce con riserva di proprietà ai sensi del precedente art. 6.7, il compratore, all'atto della eventuale notifica di qualsiasi atto giudiziario si impegna ad informare l'ufficiale giudiziario o qualunque altro terzo, della circostanza che i beni mobili forniti dal venditore sono di proprietà esclusiva dello stesso e a dare comunque successiva comunicazione a mezzo di lettera raccomandata al venditore dell'eventuale imposizione di vincolo giudiziario.

7. Forza maggiore ed eccessiva onerosità

7.1 Quando si verificano incendi, crolli, inondazioni, mancanza di rifornimenti, perturbazioni nei trasporti, scioperi, serrate o altri eventi dovuti a casi di forza maggiore che impediscano o riducano sensibilmente la produzione da parte della casa madre blocchino i trasporti fra il magazzino del venditore ed il luogo di destinazione dei prodotti, il contraente colpito non è responsabile del ritardo nell'adempimento ai sensi dell'art. 1256 c.c. finché la causa di forza maggiore perdura. Qualora l'impossibilità della prestazione sia definitiva, l'obbligazione del venditore si estingue.

7.2 Se, per qualsiasi altro motivo imprevedibile ad un imprenditore del settore con normale esperienza, la prestazione del venditore sia divenuta - prima della sua esecuzione - eccessivamente onerosa in rapporto alla controprestazione originariamente pattuita, così da modificare il rapporto stesso per più del dieci per cento, il venditore può chiedere una revisione delle condizioni contrattuali e, in mancanza, dichiarare risolto il contratto.

8. Dati del compratore

8.1 I dati del compratore risultanti dall'ordine saranno considerati validi a tutti gli effetti fiscali e di legge.

9. Interpretazione – Modifiche - Clausole invalide

9.1 Eventuali allegati o premesse si intendono parte integrante dei contratti cui si riferiscono. Ogni richiamo ai listini prezzi, condizioni generali od altro materiale del venditore o di terzi si intende riferito ai documenti in vigore al momento del richiamo stesso, salvo non sia diversamente specificato; devono ritenersi annullati i testi corrispondenti in precedenza in vigore fra le parti.

9.2 Le dichiarazioni effettuate o il comportamento tenuto dalle parti durante le trattative o nel corso dell'esecuzione del contratto possono contribuire all'interpretazione del solo contratto cui si riferiscono, e comunque nei limiti in cui non contrastino con le presenti condizioni generali o con gli eventuali accordi derogativi scritti specificamente presi dalle parti in occasione della conclusione del contratto in questione.

9.3 Qualsiasi modifica o integrazione fatta dalle parti ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali dovrà essere effettuata per iscritto, a pena di nullità. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti condizioni generali non deve interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le condizioni generali nel loro insieme.

9.4 In caso di disposizioni contrattuali invalide o inefficaci, il contratto nella sua globalità va interpretato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo contenente le clausole in questione.

10. Privacy

10.1 I Vostri dati vengono elaborati secondo il Dlgs N. 196 del 30/06/03 (Codice della Privacy). L'informativa relativa al trattamento dei dati personali, e tutti i diritti dell'interessato sono pubblicati sul ns. sito web: www.market-kuechen.com.

11. Foro competente

11.1 Fatta salva la competenza del foro del domicilio del consumatore nelle ipotesi inderogabili di legge, per ogni controversia relativa o comunque collegata ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali (in via esemplificativa, ma non esaustiva, relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione del contratto) sarà esclusivamente competente il foro di Bolzano (R).

Ultimo aggiornamento: Gennaio 2013

Market GmbH – Srl
Via Rosmini 71
39100 Bolzano

Tel. 0471 977392
mail info@market-kuechen.com
part. IVA. 02771290216